

CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC DẪN DẮT SỰ THAY ĐỔI



Trainer/ Coach
Thạc sĩ Nguyễn Liên Khả

Mục tiêu khóa học

Sau chương trình này, học viên có thể:

- Có tư duy cải tiến và thay đổi trong công việc.
- Hiểu rõ bản chất, tầm quan trọng, giá trị của sự thay đổi trong tổ chức và vai trò của quản lý trong quá trình thay đổi.
- Nắm được mô hình, tiến trình của sự thay đổi và biết cách triển khai các bước thay đổi trong thực tế.
- Biết cách phân tích được mức độ ảnh hưởng đến lợi ích & tâm lý của các đối tượng liên quan đến sự thay đổi và có giải pháp phối hợp hiệu quả với từng đối tượng.
- Xử lý hiệu quả các tình huống gây cản trở/ mâu thuẫn phát sinh trong quá trình thay đổi.



Nội dung khóa học

Ngày 1

Nhận thức & Tư duy về sự thay đổi

1. Vì sao chúng ta cần thay đổi?
2. Tầm quan trọng & giá trị của sự thay đổi
3. Vai trò của các Nhà quản lý - Lãnh đạo trong quá trình thay đổi
4. Hiểu về sự thay đổi & bản chất của Quản trị sự thay đổi
5. Điều gì thường khiến cho sự thay đổi thất bại?
6. Tiến trình của sự thay đổi



Nội dung khóa học

Ngày 2

Nền tảng để thay đổi thành công

1. Mô hình 8 bước để dẫn dắt sự thay đổi của John P. Kotter
2. 3 giai đoạn Quản trị sự thay đổi
3. Những nguyên tắc để Quản trị sự thay đổi thành công
4. Các kỹ năng cần thiết để Quản trị sự thay đổi
5. Nghệ thuật xử lý các tình huống trong Quản trị sự thay đổi



